

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Η εταιρεία « **PILACOURIS TRADING CO LTD** » δραστηριοποιείται στην παραγωγή και εμπορία χημικών καθαρισμού, καλλυντικών, προϊόντων υγιεινής και στην παραγωγή ιατρικής μάσκας. Βασική αρχή και δέσμευση της διοίκησης, αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους είναι η παροχή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών τα οποία καλύπτουν πλήρως τις συμβατικές απαιτήσεις των πελατών, συμμορφώνονται με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και επιτυγχάνουν τους στόχους ποιότητας & ασφάλειας που θέτει η εταιρεία.

Για να επιτευχθούν τα πιο πάνω, η Διοίκηση της εταιρείας έχει εγκαταστήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου **ISO 9001:2015** και σύμφωνα με τις νομοθετικές απαιτήσεις που διέπουν την επιχείρηση, το οποίο εφαρμόζεται σε όλες τις διεργασίες οι οποίες μπορούν να έχουν επίπτωση στην ποιότητα των προϊόντων ή υπηρεσιών, στην υγεία - ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων / πελατών και συνεπώς στην ικανοποίηση των πελατών.

Το πεδίο εφαρμογής της εταιρείας αναφέρεται στη «**ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΧΗΜΙΚΩΝ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ, ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΩΝ, ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ & ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ**»

Φιλοδοξία και δέσμευση της διοίκησης είναι η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης, με άξονα:

- ❖ Την ανασκόπηση και συνεχή βελτίωση των προδιαγραφών/ χαρακτηριστικών των προϊόντων και υπηρεσιών, της αποτελεσματικότητας των Διεργασιών και συνεπώς ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης.
- ❖ Τον καθορισμό μετρήσιμων αντικειμενικών σκοπών για την ποιότητα σε εταιρικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή/ και Διεργασιών, καθώς και όσον αφορά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει. Την αξιολόγηση των στόχων αυτών ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Συστήματος Λειτουργίας από την Ανώτατη Διοίκηση της εταιρείας.
- ❖ Το προσδιορισμό των εξωτερικών και εσωτερικών παραμέτρων που καθορίζουν το Πλαίσιο Λειτουργίας του οργανισμού, το οποίο ενημερώνεται και αναθεωρείται με στόχο την αντιμετώπιση των επιχειρησιακών ρίσκων και την αξιοποίηση των ευκαιριών, λαμβάνοντας μέτρα όπου κρίνεται απαραίτητο.
- ❖ Τη διάθεση των απαραίτητων πόρων (οικονομικών, υποδομών, ανθρωπίνου δυναμικού κτλ.) για την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία των τμημάτων της επιχείρησης.
- ❖ Τη πλήρη ικανοποίηση των προσδοκιών και απαιτήσεων του πελάτη.
- ❖ Τη παροχή ασφαλών και με σταθερή/υψηλή ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών.
- ❖ Την διασφάλιση της υγείας & ασφάλειας του προσωπικού και των πελατών της, μέσα από την εκτίμηση των κινδύνων και την εφαρμογή προληπτικών μέτρων ελέγχου.
- ❖ Την ενθάρρυνση, συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού έτσι ώστε να προάγουν την Ποιότητα και την Ασφάλεια σε κάθε τους δραστηριότητα και να αποκτήσουν κουλτούρα και σωστή συμπεριφορά σε θέματα που άπτονται της Ασφάλειας & Υγείας.
- ❖ Τη συνεχή ενημέρωση και προσπάθεια για κάλυψη των απαιτήσεων των εν ισχύ νομοθετικών διατάξεων, οδηγιών, και εφαρμοζόμενων προτύπων.
- ❖ Την συμμόρφωση με την Κοινοτική και Κυπριακή νομοθεσία.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η διοίκηση της εταιρείας αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο, σέβεται τον πελάτη και δεσμεύεται για την υλοποίηση των πιο πάνω.

Αυτή η πολιτική αναθεωρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα και είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Για την « **PILACOURIS TRADING CO LTD** »

.....
Γενικός Διευθυντής

.....30/11/2023.....

Ημερομηνία

| | | | | | |
|--------|-----|---------|----|---------|---|
| Έκδοση | ΥΔΠ | Έγκριση | ΓΔ | Σελίδα: | 1 |
|--------|-----|---------|----|---------|---|